

## Allgemeines

Wens Hotels GmbH  
Glemmtaler Landesstraße 179  
5753 Saalbach, Österreich  
UID: ATU76938815

Diese Gruppenbedingungen gelten für alle Gruppenreservierungen in den von Wens Hotels GmbH betriebenen Betrieben (nachfolgend „Wens Hotels“). Eine Gruppenreservierung liegt bei 10 oder mehr Personen vor.

Für alle Verträge gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH 2006). Diese Gruppenbedingungen gelten ergänzend. Im Falle von Widersprüchen haben diese Bedingungen Vorrang.

Der Vertrag kommt mit schriftlicher Bestätigung durch Wens Hotels zustande.

## Zahlung

Nach Bestätigung der Reservierung ist innerhalb von 14 Tagen eine Anzahlung in Höhe von 25% des Gesamtbetrages, mindestens jedoch €150 pro Person, zu leisten. Zusätzlich wird eine Bearbeitungsgebühr von €35 pro Gruppenreservierung erhoben.

Der verbleibende Betrag ist spätestens 12 Wochen vor Anreise vollständig zu begleichen. Erfolgt die Reservierung innerhalb von 12 Wochen vor Anreise, ist der Gesamtbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Bestätigung zu bezahlen.

Alle zusätzlich gebuchten Leistungen sind vor Anreise vollständig zu bezahlen. Sämtliche offenen Beträge, einschließlich nachträglich gebuchter Leistungen, sind vor Anreise vollständig zu begleichen.

Die Ortstaxe kann nach Wahl von Wens Hotels entweder in Rechnung gestellt oder vor Ort bezahlt werden.

Bei nicht fristgerechter Zahlung ist Wens Hotels berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen. In diesem Fall gilt die Reservierung als vom Gast storniert und die Stornobedingungen finden uneingeschränkt Anwendung.

Darüber hinaus werden gesetzliche Verzugszinsen sowie Inkassokosten in Höhe von 15% des offenen Betrages, mindestens jedoch €45, verrechnet.

Die Bestimmungen der Punkte 5.7 und 5.8 der AGBH 2006 finden auf Gruppenreservierungen keine Anwendung.



## Stornierung

Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail erfolgen und werden erst nach schriftlicher Bestätigung durch Wens Hotels wirksam.

Im Falle einer Stornierung gelten folgende Gebühren:

- bis 12 Wochen vor Anreise: 25% des Gesamtbetrages
- ab 12 bis 8 Wochen vor Anreise: 50% des Gesamtbetrages
- ab 8 Wochen bis 31 Tage vor Anreise: 75% des Gesamtbetrages
- innerhalb von 31 Tagen vor Anreise: 100% des Gesamtbetrages

## Änderungen und Ersatzteilnehmer

Ein Gast kann durch eine andere Person ersetzt werden, sofern diese alle Bedingungen der Reservierung erfüllt und Wens Hotels spätestens 7 Tage vor Anreise schriftlich informiert wird. Wens Hotels behält sich das Recht vor, eine solche Änderung aus sachlich gerechtfertigten Gründen abzulehnen.

Alle durch Änderungen oder Ersatz entstehenden Kosten trägt der Gast.

Änderungen der Personenzahl können den Gesamtpreis sowie die Verfügbarkeit beeinflussen und zu einer Anpassung oder teilweisen Aufhebung der Reservierung führen.

